

**Edad:** 34

Tel. (0280) 154207026 - Puerto Madryn.



***Gisele Claudia Tschopp***

Idónea nº 11292

### **Certificado de registro IRAM nº GCd 165133**

**Experiencia**

**ARGENTINA VISION (actualmente)**

**Puerto Madryn**

**laboral**

- Tareas operativas.
- Implementación de técnicas de promoción.
- Armado, cotización y comercialización de productos y paquetes turísticos Regionales, Nacionales e Internacionales.
- Armado, cotización y comercialización de servicios receptivos.
- Manejo de reservas individuales y grupales.
- Quinceañeras.
- Manejo Amadeus (Sistema de Reservas y emisión de pasajes nacionales e internacionales).
- Manejo de Platamorma 10 (Pasajes terrestres).
- Atención y venta al público.
- Contacto directo con proveedores.

**ANDALHUE TURISMO**

**Puerto Madryn**

- Dueña.
- Manejo del área administrativa.
- Tareas operativas.
- Implementación de técnicas de promoción.
- Armado, cotización y comercialización de productos y paquetes turísticos Regionales, Nacionales e Internacionales.
- Armado, cotización y comercialización de servicios receptivos.
- Manejo de reservas individuales y grupales.
- Quinceañeras.
- Manejo Amadeus (Sistema de Reservas y emisión de pasajes nacionales e internacionales).
- Manejo de Platamorma 10 (Pasajes terrestres).
- Atención y venta al público.
- Contacto directo con proveedores.
- Manejo de tarjetas de crédito, bancos y transferencias.
- Miembro de la Afeet (Asoc. De ejecutivas de Empresas Turísticas)
- Participante en la Fit.
- Miembro AAVYT
- Miembro AAVYTPV

### **CUYUNCO TURISMO**

**Puerto Madryn**

- Atención al Público en forma personal y telefónica.
- Cotización, armado y comercialización de paquetes y productos turísticos nacionales e internacionales.
- Atención de cuentas corporativas.
- Tareas administrativas (momentáneo).
- Manejo Amadeus (Sistema de Reservas y emisión de pasajes nacionales e internacionales).
- Manejo de tarjetas de crédito, bancos y transferencias.
- Manejo de Sistema de Pasajes terrestres "Don Otto".

### **TASTIL VIAJES Y TURISMO**

**Salta Capital**

- Atención al Público en forma personal y telefónica.
- Comercialización de destinos nacionales e internacionales.
- Armado y cotización de paquetes e itinerarios.
- Manejo Amadeus (Sistema de Reservas y emisión de pasajes nacionales e internacionales).
- Venta de excursiones regionales.

### **HOTEL AUSTRALIS YENE HUE (4\* Superior)**

**Puerto Madryn**

- Encargada de realizar los pedidos de bebidas.
- Manejo de inventarios y control de stock.
- Realización de estadísticas del área Alimentos y Bebidas.
- Tareas de recepción.

### **JULIÀ TOURS**

**Capital Federal**

#### **OPERADOR MAYORISTA DE TURISMO S.A.**

- Comprensión de datos nacionales e internacionales (tarifas, destinos, circuitos, traslados, paquetes, renta – car, hoteles, clientes, proveedores)
- Manejo y comprensión de convenios hoteleros en español e inglés..
- Armado, cotización de paquetes y servicios individuales.
- Manejo de la página Web
- Contacto con proveedores en el exterior.

**HOTELDO  
CENTRAL DE RESERVAS HOTELERAS**

**Capital Federal**

- Ingreso de datos hoteleros nacional e internacional.
- Contacto con proveedores.
- Cotización de tarifas hoteleras.
- Actualización de página Web.

**CORDIMAR  
EMPRESA DE VIAJES Y TURISMO**

**Capital Federal**

- Atención al Público en forma personal y telefónica.
- Comercialización de destinos nacional e internacional.
- Armado de paquetes.
- Reservas y emisión de pasajes nacionales e internacionales.

**Educación**

**Universidad Abierta Interamericana**

**Capital Federal**

- Licenciatura en Turismo
- Tecnicatura en Turismo

**Idiomas**

- Inglés

**Programas**

- Office
- Base de Datos
- Herramientas gráficas
- Software de Gestión
- Sistemas Operativos
- Páginas Web
- Outlook
- Taurus
- Ycix
- Sistema de Tarifario

**Sistemas de  
reservas**

- Amadeus Vista.
- Futurhot (Sistema informático de gestión y administración hotelera).

**Otros  
conocimientos /  
Cursos / Aptitudes**

- Jornada de Actualización en Management ofrecido por la Universidad Abierta Interamericana.
- Sistema de ventas de Internet para agencias de turismo ofrecido por Buquebus.
- Jornada de capacitación "Semana de la Mujer y el Turismo" ofrecido por la AFEET (Asociación de Ejecutivas de Empresas Turísticas).
- Seminario "El nuevo ámbito empresarial en tiempos de crisis",

- ofrecido por la CAT (Cámara Argentina de Turismo).
- Capacitación higiene y seguridad en el trabajo “Seguridad contra incendios”.
  - Capacitación de la Cultura de Servicio, ofrecido por la AHT (Asociación de hoteles de Turismo de la República Argentina).
  - Capacitación sobre vinos Patagónicos, correspondiente al primer encuentro de Bodegas Patagónicas en Puerto Madryn, “Patagonia Beber Divino”.
  - Capacitación de Motivación y Liderazgo, ofrecido por la AHT (Asociación de hoteles de Turismo de la República Argentina).
  - Seminario Gestión y Operación del Turismo Responsable, coordinado por la Fundación Patagonia Natural, realizado en la ciudad de Puerto Madryn.
  - Curso de informantes ofrecido por la Secretaria de Turismo de la ciudad de Puerto Madryn.
  - Tecnologías aplicadas al Turismo y Hotelería.
  - El Aporte de la Psicología a la Problemática Social.
  - Introducción al Turismo Sostenible y Gestión Ambiental en Hotelería.
  - Como ganar y retener clientes con marketing directo en internet, por la AAAVYT.
  - Calidad de atención a personas con capacidades restringidas, por la Fundación Turismo para Todos.
  - Seminario de Turismo, web 2.0 y Medios Sociales.
  - Organización y administración del tiempo.
  - Capacitación de Turismo Estudiantil, ofrecido por Ministerio de Turismo de Nación.
  - Gestión Integral del Riesgo Turístico – GIRTUR

Poder trabajar y desarrollarme en el sector turístico e inculcar mis conocimientos profesionales en el campo a modo optimizar las ganancias y servicios en el área solicitada.

## **Objetivo**